

La seguente guida è stata creata per aiutare il colleghi a risolvere alcuni problemi di accesso e di uso del registro elettronico.

Applicazione "Argo DidUp Smart" per smartphone

Chi usa l'applicazione per telefonini (smartphone), "Argo DidUp Smart", deve ricordarsi di tenerla aggiornata.

Se è stato disattivato l'aggiornamento automatico delle applicazioni del telefonino, quando l'applicazione smette di funzionare bisogna controllare se è disponibile una nuova versione negli store, "Google Play Store" o "Apple App Store", ed installarla.

Uso del browser web e pulizia della "cache"

Se il registro non funziona bene è il caso di fare una pulizia della "**cache**" del browser.

Che cos'è la "cache" del browser?

Ogni volta che si apre una pagina web, il browser salva dei dati su una memoria temporanea chiamata "cache" allo scopo di ridurre il tempo di caricamento delle pagine (inviando meno richieste, al server che ospita il sito, le volte successive che si visitano le stesse pagine).

Questi dati memorizzati a volte possono causare degli errori nella visualizzazione delle

informazioni. Ad esempio, un utente può non vedere la versione più recente del sito perchè il browser carica la versione che ha nella cache invece di quella aggiornata. Per questa ragione il sito può dare errori o non funzionare correttamente, oppure non contenere i cambiamenti recenti.

Chi usa il computer per accedere al registro deve tenere in considerazione che la società produttrice, ArgoSoft, consiglia l'uso del browser web "Google Chrome".

SITO OTTIMIZZATO PER GOOGLE CHROME



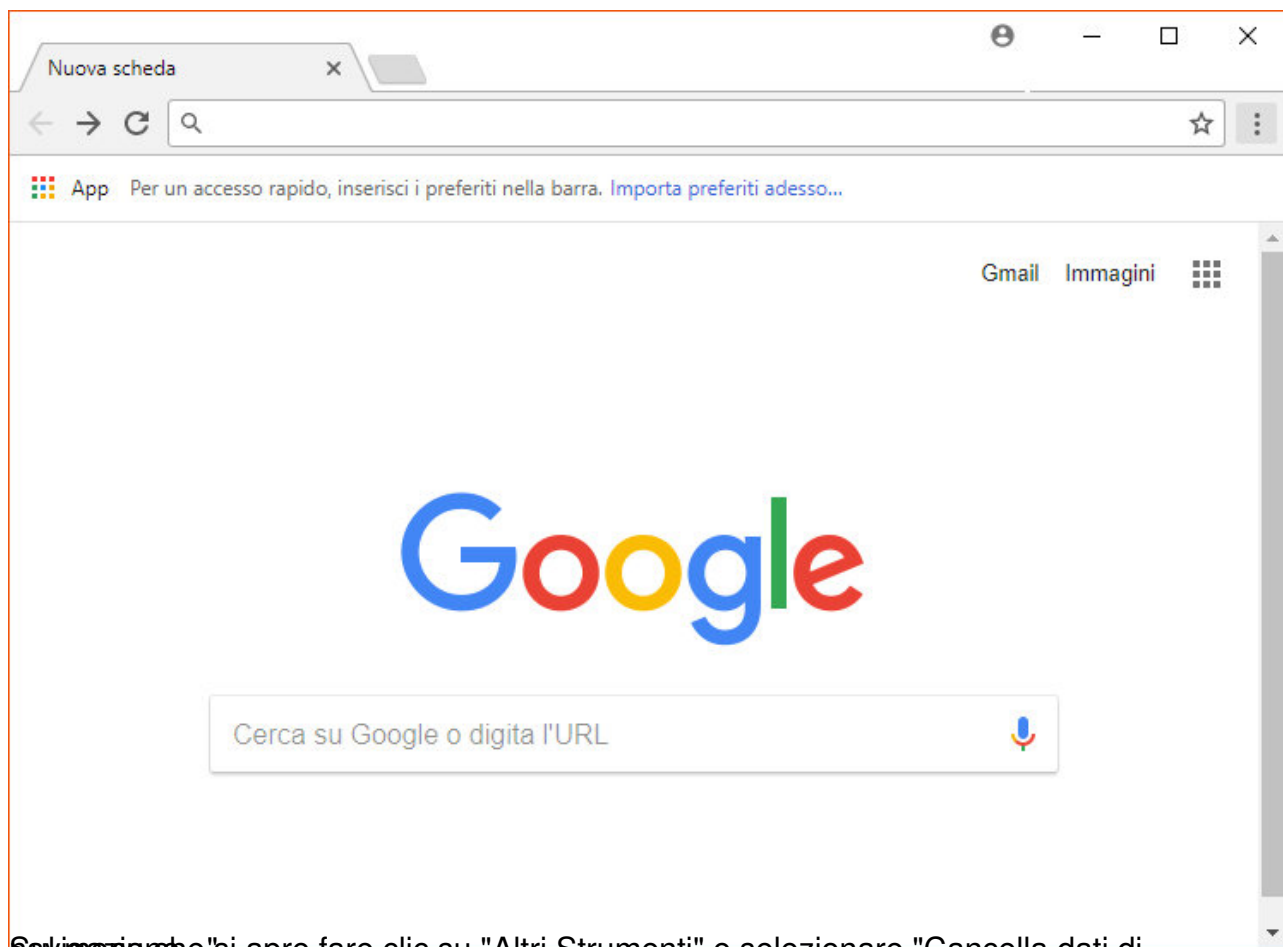
L'uso di altri browser web (mozilla firefox, explorer, opera, safari etc...) non e' controindicato, ma potrebbe dare luogo a prob
carattere grafico e/o a problemi di carattere generale con l'uso, il ridimensionamento delle finestre e con le stampe.

Pulire la chache di "Google Chrome"

Aprire Google Chrome e selezionare l'icona con i 3 puntini (allineati verticalmente, in alto a destra) per aprire il relativo menu a tendina.

Problemi di accesso al registro elettronico

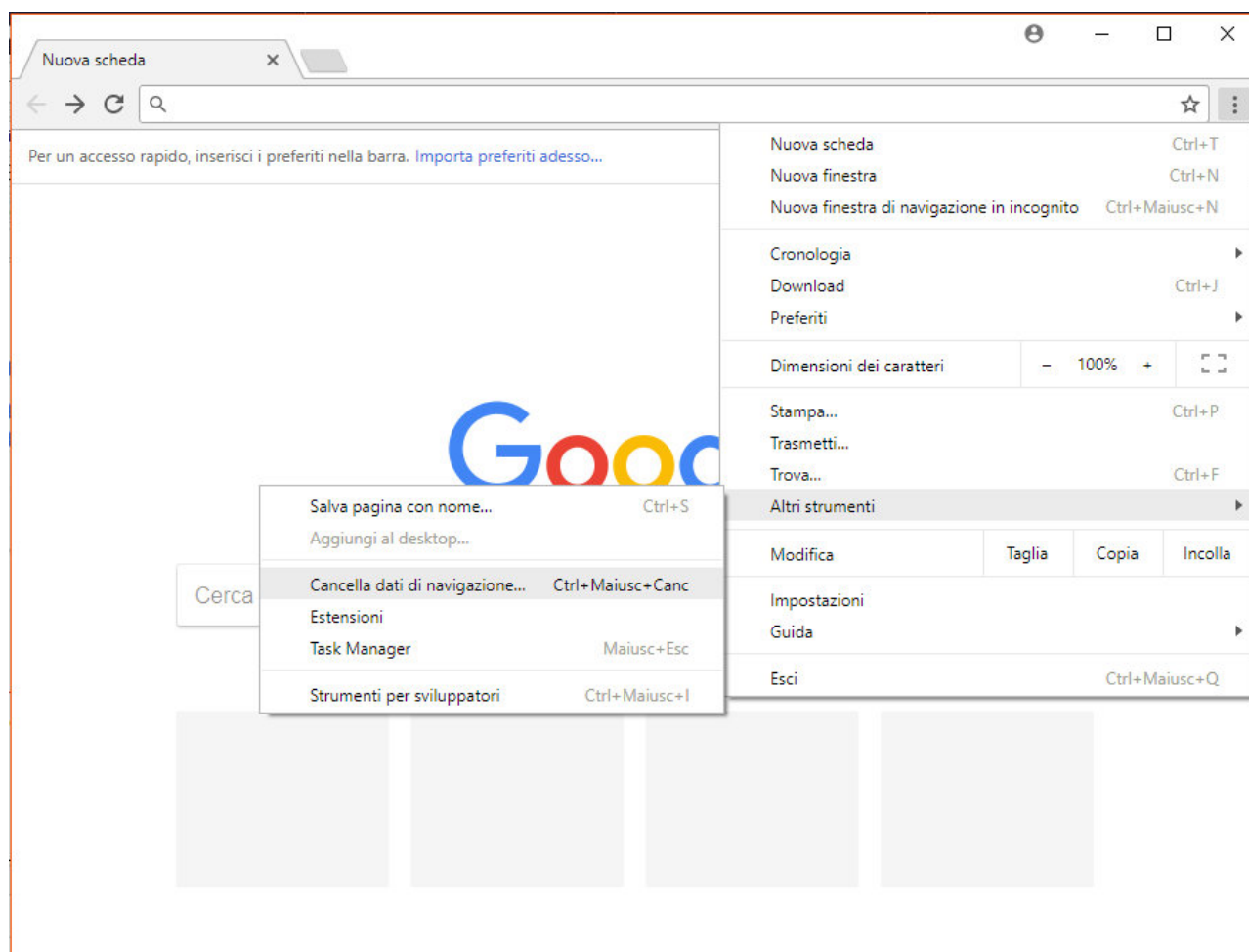
Scritto da Filippo Pizzo



Salvo che si apre fare clic su "Altri Strumenti" e selezionare "Cancella dati di

Problemi di accesso al registro elettronico

Scritto da Filippo Pizzo



Il browser (Google Chrome) è stato configurato per accedere al registro elettronico. I dati di accesso sono stati memorizzati nel browser e sono stati utilizzati per accedere al registro elettronico.

Cancella dati di navigazione

Di base

Avanzate

Intervallo di tempo Tutto

☒ Cronologia di navigazione

Consente di cancellare la cronologia e i completamenti automatici nella barra degli indirizzi.

☒ Cookie e altri dati dei siti

Vieni scollegato dalla maggior parte dei siti.

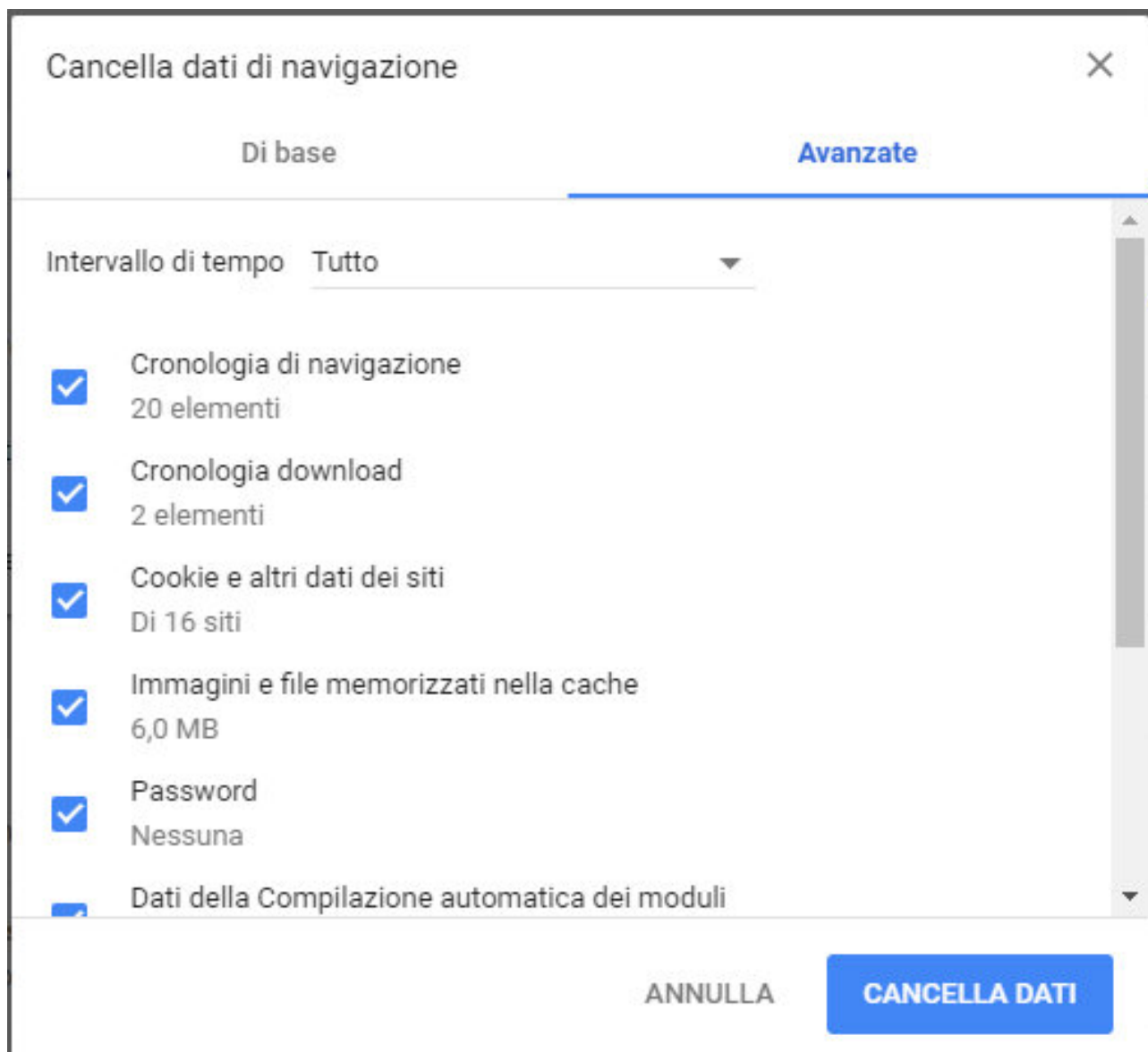
☒ Immagini e file memorizzati nella cache

Consente di liberare 6,0 MB. Alcuni siti potrebbero caricarsi più lentamente alla prossima visita.

ANNULLA

CANCELLA DATI

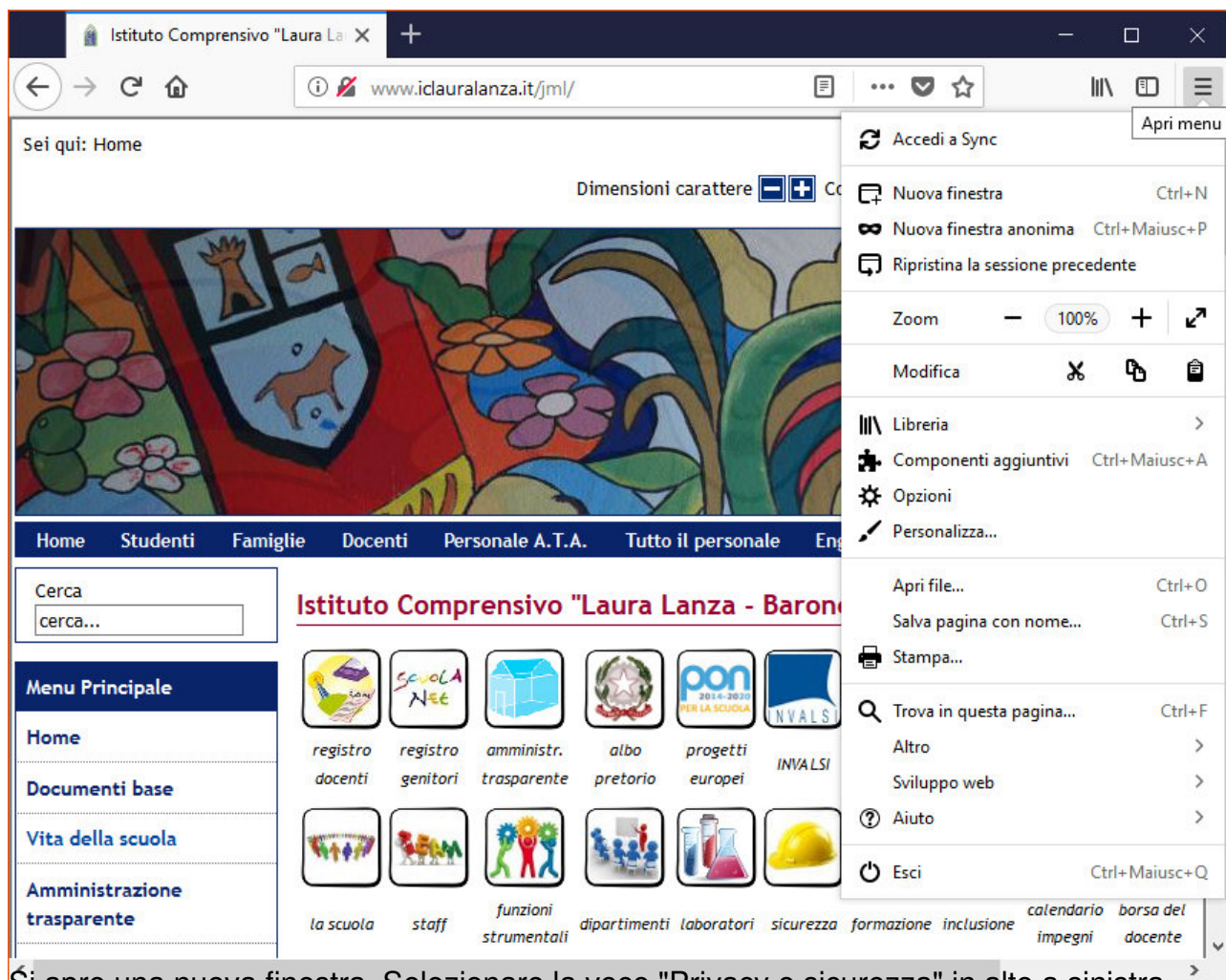
Per navigare, si apre l'app e si clicca su "Di base" che è la prima scheda. Nella finestra "Cancella dati di navigazione", si clicca su "Di base" e si seleziona la scheda "Avanzate".



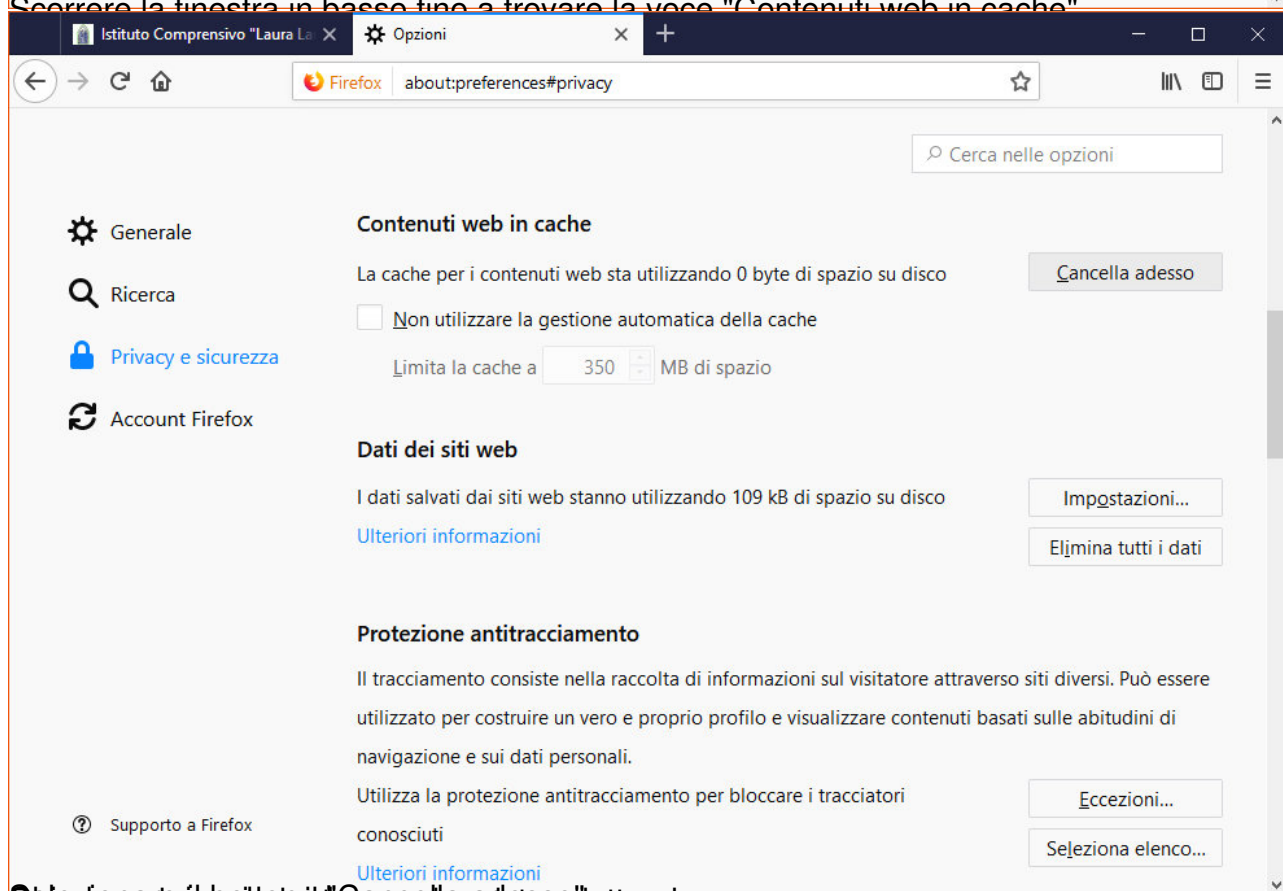
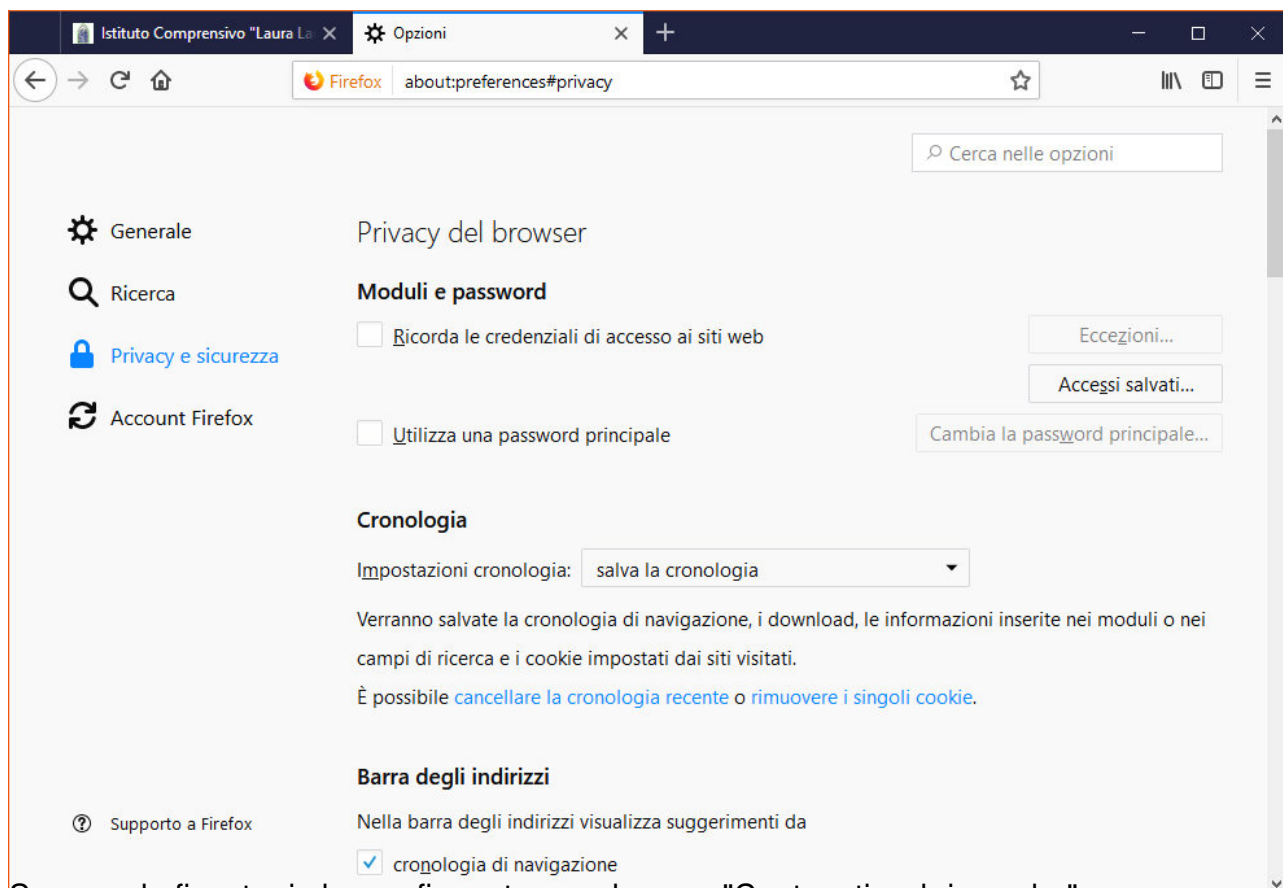
Su Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox, Chrome e Edge, la cancellazione dei dati di navigazione si fa cliccando sulla icona con le 3 lineeette orizzontali (in alto a destra) per

Problemi di accesso al registro elettronico

Scritto da Filippo Pizzo



Si apre una nuova finestra. Selezionare la voce "Privacy e sicurezza" in alto a sinistra



Selezionare il bottone "Cancella adesso".